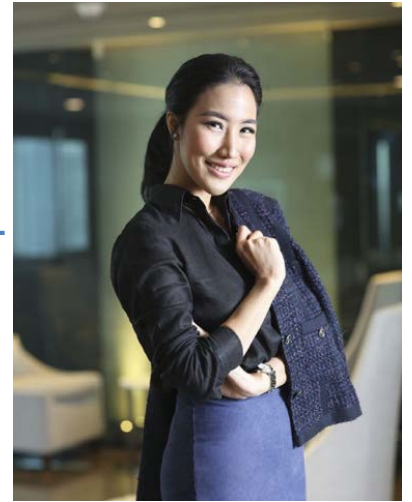

วรภัฏญา สิริพิเดช

98/1 ดิแอตเตรสคอนโด ถนนสาทร บางรัก กรุงเทพฯ 10500

ประสานงาน คุณภิญญาพัชร ธนรัตน์ศิริชาติ 092 3569249

ความเชี่ยวชาญเฉพาะ

- พฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล ความต้องการของผู้บริโภค
- การเข้าใจลูกค้าและออกแบบนวัตกรรม
- การสร้างคุณค่าและสร้างสรรค์สินค้าและบริการ
- Customer Journey and Touch Point Creation
- Soft Skills Training for Leaders in Corporates, e.g., leadership skill, Critical Thinking, Decision Making, Change Management and Communication.
- Design Thinking in Corporate & Design Thinking in Education
- ประสบการณ์การทำงานทั้งธุรกิจค้าปลีกและธุรกิจบริการ ประสบการณ์ที่ปรึกษาและบรรยายให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน



ประสบการณ์

Current Highlight

ที่ปรึกษาและจัดการอบรม เรื่อง Service Blueprint และการมอบคุณค่าในธุรกิจบริการอย่างยั่งยืน บริษัท Union Wealth จำกัด

ที่ปรึกษาและจัดการอบรม หลักสูตร Junior Management Leader บริษัท Indorama Ventures จำกัด (มหาชน)

ที่ปรึกษาและจัดการอบรม หลักสูตร Knowledge Management บริษัท Indorama Ventures จำกัด (มหาชน)

ที่ปรึกษาและจัดการอบรม หลักสูตร VP mentoring program บริษัท Indorama Ventures จำกัด (มหาชน)

ที่ปรึกษาและจัดการอบรม เรื่อง การสร้างคุณค่าให้กับผู้บริโภคในธุรกิจขายตรงอย่างยั่งยืน
บริษัท Atomy Korea จำกัด

วิทยากรบรรยาย การคิดสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรม กรมปศุสัตว์

วิทยากรบรรยาย การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การไฟฟ้าผ่านผลิตแห่งประเทศไทย

วิทยากรบรรยาย พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการท่องเที่ยวยุคดิจิทัล Empowering Tech Tourism
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

วิทยากรบรรยาย ความคิดสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนา งานสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม

วิทยากรบรรยาย การเข้าใจลูกค้าและผู้บริโภคของสินค้าเกษตร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

วิทยากรบรรยาย SME Cluster การวางแผนธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม (สสว.)

วิทยากรบรรยาย ทักษะที่จำเป็นในโลกอนาคต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

จัดการอบรมและบรรยาย เรื่องการเข้าออกเข้าใจลูกค้า ภาวะผู้นำ และการคิดเป็นระบบ บริษัท TQMจำกัด(มหาชน)

จัดการอบรมและบรรยาย หลักสูตร Smart Farm เรื่อง การเข้าใจลูกค้าในโลกออนไลน์และการสร้างนวัตกรรมใหม่
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์แห่งประเทศไทย (วว.)

จัดการอบรมและบรรยาย หลักสูตรบัณฑิตพันธุ์ใหม่ เรื่องการพัฒนา Soft Skill กระทรวงอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์
วิจัยและนวัตกรรม

ที่ปรึกษาและคณะทำงาน การตลาดและการประชาสัมพันธ์พืชตระกูลไทร สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์แห่งประเทศไทย
(วว.)

ที่ปรึกษาและคณะทำงาน แอปพลิเคชันการส่งพัสดุ EMS บริษัทไปรษณีย์ไทยจำกัด (มหาชน)

อาจารย์พิเศษ คณะนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อาจารย์พิเศษ Business Transformation Technology คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

อาจารย์พิเศษ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์ทำงาน

ประธานกรรมการบริหาร บริษัท สยาม ซีเพลน จำกัด

มกราคม 2563 – ปัจจุบัน

บริหารจัดการทีมงานจากหลากหลายเชื้อชาติอย่างมีประสิทธิภาพ

ดูแลผู้บริหาร การฝึกอบรมของบริษัทและการประชาสัมพันธ์กับสื่อ

พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจและรวมถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว

ส่งเสริมแผนกต่างๆเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

สร้างความสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ

หัวหน้าสาขาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

มกราคม 2561 – ธันวาคม 2562

ดูแลให้คำแนะนำอาจารย์และสนับสนุนอาจารย์ และประสานงานภายในสาขา

วางแผนและส่งเสริมกิจกรรมสำหรับภาควิชาและคณะ

สร้างและออกแบบกลยุทธ์สำหรับการสอนในคณะและจัดการด้านงบประมาณ

วางแผนการต่อรองและข้อตกลงอื่น ๆ

กรรมการผู้จัดการและเจ้าของ Veerada Clinic (คลินิกความงาม)

ตุลาคม 2555 – ธันวาคม 2563

พัฒนาและดำเนินงานตามแผนธุรกิจ

มุ่งเน้นไปที่การได้มาซึ่งลูกค้า การรักษาฐานลูกค้าและการขายต่อเนื่อง

ส่งเสริมนโยบายหลักการและขั้นตอนของบริษัท

สร้างแรงบันดาลใจและแรงจูงใจให้พนักงาน

ฝึกสอนและพัฒนาพนักงาน

รับผิดชอบในการจัดการกับปัญหาด้านการบริหารการจัดการที่ซับซ้อนและหลากหลาย

พัฒนาฐานข้อมูลลูกค้าสำหรับการสื่อสารการเปิดตัวผลิตภัณฑ์

วิเคราะห์ตัวเลขการขายและการคาดการณ์ปริมาณการขายในอนาคต

ตรวจสอบประสิทธิภาพขององค์กรและให้คำแนะนำเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

อาจารย์ประจำ สาขาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

มกราคม 2560 – ปัจจุบัน

อาจารย์พิเศษ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

มกราคม 2560 – พฤษภาคม 2561

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน Jetstar Airways ประเทศออสเตรเลีย.

มีนาคม 2550 – เมษายน 2552

การศึกษา

College of Management มหาวิทยาลัยมหิดล

กันยายน 2562-ปัจจุบัน

ปริญญาโท สาขา Sustainable Leadership

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2554 – 2556

ปริญญาโท สาขาการตลาด (Retail Management)

คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

2546 – 2549

อักษรศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ (เกียรตินิยมอันดับสอง)

หลักสูตรอบรม

Safety and Service Procedure, Qantas Airways Head Quarter, Sydney

ประเทศออสเตรเลีย

Design Thinking Boot Camp ที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม กรุงเทพฯ

DNA(Digital Network Advantage) Digital Marketing ที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม

กรุงเทพฯ

Leadership of Learning, HarvardX(Online), Harvard Graduate School of

Education, Harvard University, U.S.A Corporate

Innovative Boot Camp Design Thinking (d.school Stanford University) by

RISE Accelerator กรุงเทพฯ